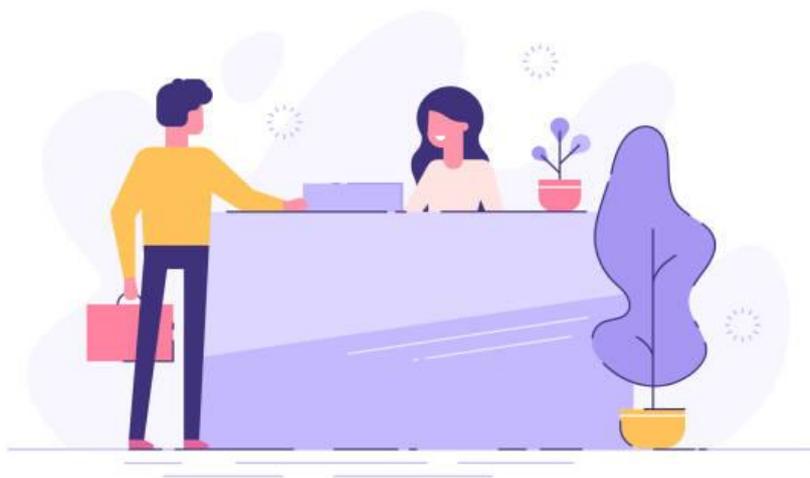


FORMAZIONE UPSKILLING P2 – GOL REGIONE VENETO

## CORSO OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

CODICE CORSO: GOL23-2-082/063



**QUANDO e DOVE** Dal 20 marzo 2025 a Fossalta di Portogruaro (VE) - 72 ore

**ORARIO** 9:00 – 13:00 / 13:30 – 15:30

**PER CHI** Residenti in Veneto e disoccupati iscritti al programma GOL – programma 2

**RIMBORSO SPESE:** ad ogni corsista che raggiungerà il 70% della formazione sarà assicurato un rimborso spese di 3.50€ all'ora.

### **PROGRAMMA FORMATIVO:**

**MOD. 1** Sistema sanitario nazionale e regionale (cenni normativi e procedure organizzative), relazionarsi con diversi enti sanitari e previdenziali, gli studi medici professionali e le figure di riferimento, tipologia di studi medici e professionalità coinvolte, trascrivere relazioni e referti utilizzando software di elaborazione testi.

**MOD. 2** Tecniche di accoglienza del cliente, comunicazioni telefoniche, orali di persona e scritte.

**MOD. 3** Comunicazione verbale e non verbale.

**MOD. 4** Inglese per il ruolo di addetto front office/segreteria.

**PER INFORMAZIONI:** 0421 394044 – [fil.portogruaro@maw.it](mailto:fil.portogruaro@maw.it) o 335 5434117

**PER ISCRIZIONI:** Per iscriversi al corso è obbligatorio prima passare dal centro impiego per confermare la propria iscrizione. Numero unico per prendere appuntamento al centro per l'impiego: 0497448041 / [cpi.portogruaro@venetolavoro.it](mailto:cpi.portogruaro@venetolavoro.it)